

GTC

Algemene voorwaarden

vanaf: Maart 2024

1 Toepassingsgebied en aanbieder

1. De Algemene Voorwaarden (hierna "AV") zijn van toepassing op aankopen in de webshop www.shop.lanagrossa.de. De aanbieder is Lana Grossa Retail GmbH, Ingolstädter Str. 86, 85080 Gaimersheim, (hierna: Lana Grossa Shop), btw-nummer: DE301385815, geregistreerd bij de rechtbank van Ingolstadt onder HRB-nr. 7578.

2. als u vragen, opmerkingen of andere vragen hebt, kunt u contact opnemen met onze klantenservice via e-mail op office@lanagrossa.de.

3. kopers die de webshop gebruiken om goederen te kopen, moeten 18 jaar of ouder zijn. In het geval van minderjarigen moet de registratie en aankoopverwerking worden uitgevoerd door een wettelijke vertegenwoordiger.

4. deze algemene voorwaarden zijn gericht op consumenten in de zin van § 13 BGB.

5. de hier in de webshop aangeboden diensten, aanbiedingen en leveringsomvang worden uitsluitend op basis van deze AV aangeboden.

6. de contracttaal is Duits.

2 Registratie als klant

1. om een bestelling te kunnen plaatsen, moet een gebruikersaccount worden aangemaakt.

2. de gegevens die nodig zijn voor het aanmaken van de gebruikersaccount moeten volledig en naar waarheid worden verstrekt. Onjuiste informatie kan ertoe leiden dat het klantenaccount wordt geblokkeerd. U bent zelf verantwoordelijk voor het invoeren van eventuele latere wijzigingen in uw persoonlijke gegevens.

3. registratie is alleen mogelijk als consument.

4. Het door u gekozen wachtwoord moet geheim worden gehouden en mag onder geen beding aan derden worden doorgegeven.

3 Sluiting van het contract, onderwerp van het contract

1. de presentatie van getoonde goederen in de webshop vormt geen bindend verzoek tot het sluiten van een koopovereenkomst en dient slechts als een niet-bindende uitnodiging tot het kopen van goederen in de webshop. U kunt de in de winkelwagen geplaatste producten en de tijdens het bestelproces ingevoerde gegevens in het besteloverzicht controleren en indien nodig corrigeren. Er wordt pas een bindend koopaanbod gedaan wanneer u het besteloverzicht bevestigt door op de knop "Nu betalen" te klikken. Er wordt dan een bestelbevestiging met de bijbehorende bestelinformatie naar het in het bestelproces opgegeven e-mailadres gestuurd.

2. elke bestelling krijgt een bestelnummer, dat zowel in de "check-out" als besteloverzicht en

in de bevestigingsmail wordt weergegeven. Dit wordt gebruikt om uw bestelling toe te wijzen en moet worden vermeld bij vragen over de orderbevestiging.

3. het onderwerp van de overeenkomst is het downloaden van patronen (digitale inhoud). De details, in het bijzonder de essentiële kenmerken van het betreffende patroon, zijn te vinden in de artikelbeschrijving en de aanvullende informatie op de website www.shop.lanagrossa.de.

4 Prijzen en productpresentatie

1 Alle prijzen op de productpagina zijn inclusief btw en andere prijscomponenten.

2. De afbeelding van de producten die worden aangeboden in de webshop dient alleen ter illustratie.

5 Betalingsvoorwaarden, verzuim van betaling

1. wij accepteren de volgende betaalmethoden Visa, Master Card, Maestro, Apple Pay, Google Pay en PayPal. Betaling vindt vooraf plaats. Pas na een succesvolle bevestiging van de betaling worden de goederen beschikbaar gesteld om te downloaden.

2. bij betaling met creditcard wordt het aankoopbedrag op het moment van bestellen "gereserveerd" op je creditcard, d.w.z. er wordt een autorisatie van het bedrag gevraagd. Wanneer de goederen worden gedownload, wordt uw creditcardrekening daadwerkelijk gedebiteerd.

3. Als u bij aankoop met Visa, Master Card, American Express of PayPal het te betalen factuurbedrag niet op de vervaldatum op onze rekening hebt ontvangen, bent u automatisch in gebreke. In dit geval bent u verplicht de wettelijke verdragingsrente van vijf procentpunten boven de basisrentevoet te betalen. Een herinneringsvergoeding van EUR 5,00 zal in rekening worden gebracht voor elke herinnering die aan u wordt verzonden nadat het verzuim is opgetreden, tenzij in individuele gevallen een lagere of hogere schadevergoeding wordt aangetoond.

(4) Hetzelfde geldt in het geval dat het factuurbedrag is afgewezen door een instelling die rekeningen bijhoudt.

5. U bent niet gerechtigd om vorderingen te verrekenen met onze vorderingen, tenzij uw tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld of onbetwist zijn. U hebt ook het recht om onze vorderingen te verrekenen als u kennisgevingen van gebreken of tegenvorderingen doet gelden die voortvloeien uit hetzelfde koopcontract.

6 Alle prijzen worden weergegeven in euro's.

6 Levering / Downloaden

De digitale producten worden beschikbaar gesteld om te downloaden na voltooiing van het bestelproces. De download kan op elk gewenst moment na de aankoop worden uitgevoerd via uw gebruikersaccount

7 Annuleringsvoorwaarden

1. Aangezien u een consument bent in de zin van § 13 BGB, d.w.z. dat u de aankoop doet voor doeleinden die niet hoofdzakelijk kunnen worden toegeschreven aan uw commerciële of onafhankelijke beroepsactiviteit, hebt u een herroepingsrecht in overeenstemming met de volgende bepalingen.

Herroepingsrecht

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn is veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u genoemde derde partij die niet de vervoerder is

de goederen in bezit heeft genomen.

Stuur een e-mail naar office@lanagrossa.de. We nemen dan zo snel mogelijk contact met u op. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, betalen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen terug, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing deze overeenkomst te herroepen. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling.

We kunnen de terugbetaling inhouden totdat we de goederen hebben teruggekregen of totdat u hebt aangetoond dat u de goederen hebt teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

U moet de goederen onmiddellijk aan ons retourneren of overhandigen en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons op de hoogte hebt gesteld van de herroeping van dit contract. Om aan de termijn te voldoen, is het voldoende als u de goederen voor het verstrijken van de termijn opstuurt. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een andere behandeling dan die welke nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Voorbeeldformulier voor herroeping

Als u de overeenkomst wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug naar:
Lana Grossa Retail GmbH
Ingolstädter Str. 86
85080 Gaimersheim

of per e-mail naar office@lanagrossa.de.

Hierbij herroep ik de door mij gesloten overeenkomst voor de aankoop van de volgende goederen:

Besteld op/ontvangen op:

Je naam:

Uw adres:

Je handtekening (alleen als het bericht op papier staat):

Datum

Einde van het herroepingsbeleid

2. Uw herroepingsrecht vervalt met de bevestiging dat de download moet worden uitgevoerd vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, aangezien het digitale product onmiddellijk na aankoop kan worden gedownload. Voor het uitvoeren van de overeenkomst heb je er uitdrukkelijk mee ingestemd dat Lana Grossa Shop kan beginnen met het uitvoeren van de overeenkomst voor het verstrijken van de herroepingstermijn. Uw toestemming zal worden verkregen voordat de aankoop wordt afgerond.

8. transportschade

1. indien de download niet werkt of het bestand beschadigd is, moet de klacht van deze schade gemeld worden aan office@lanagrossa.de. Neem in dit geval zo snel mogelijk contact met ons op.

2. als u geen klacht indient of geen contact met ons opneemt, heeft dit geen gevolgen voor uw wettelijke garantierechten.

9. informatie over gegevensverwerking

1. de bescherming van persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Daarom voeren wij onze activiteiten uit in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en gegevensbeveiliging. Lana Grossa Shop verzamelt klantgegevens als onderdeel van de zakelijke transactie.

2. Zonder toestemming van de klant verwerkt de aanbieder inventaris- en gebruiksgegevens van de klant alleen voor zover dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van de contractuele relatie, voor het gebruik van de webwinkel, opslagverplichtingen of voor gegevensopslagdoeleinden. De aanbieder zal de gegevens van de klant niet gebruiken voor reclame, markt- of opinieonderzoek zonder de uitdrukkelijke toestemming van de klant. Meer informatie vindt u in het privacybeleid.

10 Garantie

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de wettelijke bepalingen inzake garantieclaims van toepassing.

11 Aansprakelijkheid

1. Voor het overige is de aanbieder onbeperkt aansprakelijk voor zover hem grove nalatigheid of opzet kan worden verweten. In het geval van letsel aan leven, lichaam of

gezondheid is de aanbieder ook aansprakelijk voor lichte nalatigheid.

2. alle instructies die bij het patroon zijn gevoegd, moeten worden opgevolgd. Voor afwijkende toepassing en/of behandeling wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3. voor het overige is de aanbieder alleen aansprakelijk als hij verantwoordelijk is voor een plichtsverzuim waarvan de vervulling essentieel is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en op de naleving waarvan de koper regelmatig mag vertrouwen (kardinale plicht). In dit geval is de aansprakelijkheid van de aanbieder beperkt tot de voor het contract typische, voorzienbare schade. De bovenstaande beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van de organen, werknemers en plaatsvervangende agenten van de aanbieder.

12. gebruiksrecht

1. de patronen / digitale producten in de webshop zijn beschermd door internationale regelgeving en verdragen op het gebied van intellectueel eigendom en auteursrecht. Deze rechten komen uitsluitend toe aan de Lana Grossa Shop.

2. door het downloaden van het digitale aanbod krijgt de koper het recht om het patroon te gebruiken. Rechten om te reproduceren, kopiëren, wijzigen of aanpassen, vertalen, verspreiden in welke vorm dan ook, demonteren, gebruiken met andere combinaties bestaan niet en zijn verboden.

13 Alternatieve geschillenbeslechting

1. De Europese Commissie biedt een platform voor buitengerechtelijke online geschillenbeslechting. Het platform voor geschillenbeslechting is beschikbaar via de volgende externe link www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

2. lana grossa store streeft ernaar eventuele geschillen die voortvloeien uit onze overeenkomst in der minne te schikken.

3. Wij zijn niet verplicht om deel te nemen aan een arbitrageprocedure en om deze reden kunnen wij u geen deelname aan een dergelijke procedure aanbieden.

14. slotbepalingen

1. indien één of meer bepalingen van deze AV ongeldig of onafdwingbaar zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

2. Lana Grossa Shop erkent geen gedragscodes in verband met de diensten die onder de overeenkomst vallen als bindend.

3. Op de overeenkomst is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing.