

GTC

Generelle vilkår og betingelser

Af: Marts 2024

1 Anvendelsesområde og udbyder

1. De generelle vilkår og betingelser (i det følgende benævnt "GTC") gælder for køb foretaget i webshoppen www.shop.lanagrossa.de. Udbyder er Lana Grossa Retail GmbH, Ingolstädter Str. 86, 85080 Gaimersheim, (i det følgende: Lana Grossa Shop), moms-id: DE301385815, registreret ved distriktsdomstolen i Ingolstadt under HRB nr. 7578.

2. Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller andre forespørgsler, er du velkommen til at kontakte vores kundeservice via e-mail på office@lanagrossa.de.

3. Købere, der bruger webshoppen til at købe varer, skal være 18 år eller ældre. I tilfælde af mindreårige skal registrering og købsbehandling udføres af en juridisk repræsentant.

4. Disse vilkår og betingelser er rettet mod forbrugere i henhold til § 13 BGB.

5. De tjenester, tilbud og leveringsomfang, der tilbydes her i webshoppen, leveres udelukkende på grundlag af disse GTC.

6. Kontraktproget er tysk.

2 Registrering som kunde

1. For at kunne afgive en ordre skal der oprettes en brugerkonto.

2. De data, der kræves for at oprette brugerkontoen, skal angives fuldstændigt og sandfærdigt. Forkerte oplysninger kan resultere i, at kundekontoen blokeres. Du er ansvarlig for at indtaste eventuelle efterfølgende ændringer af personlige data.

3. Registrering kan kun foretages som forbruger.

4. Den adgangskode, du har valgt, skal holdes hemmelig og må under ingen omstændigheder videregives til tredjeparter.

3 Indgåelse af kontrakt, kontraktens genstand

1. Præsentationen af varer i webshoppen udgør ikke en bindende ansøgning om at indgå en købsaftale og tjener kun som en ikke-bindende invitation til at købe varer fra webshoppen. Du kan kontrollere de produkter, der er placeret i indkøbskurven, og de data, der er indtastet under bestillingsprocessen, i ordreoversigten og rette dem om nødvendigt. Der afgives først et bindende købstilbud, når du bekræfter ordreoversigten ved at klikke på knappen "Betalt nu". En ordrebekræftelse med de tilsvarende ordreoplysninger sendes derefter til den e-mailadresse, der er angivet i ordreprocessen.

2. Hver ordre får et ordrenummer, som vises både i "check-out" som en ordreoversigt og i bekræftelsesmailen. Dette bruges til at tildele din ordre og skal angives i tilfælde af spørgsmål om ordrebekræftelsen.

3. Kontraktens genstand er download af mønstre (digitalt indhold). Detaljerne, især de væsentlige funktioner i det respektive mønster, kan findes i varebeskrivelsen og de supplerende oplysninger på hjemmesiden www.shop.lanagrossa.de.

4 Priser og produktpræsentation

1. Alle priser, der vises på produktsiden, er inklusive moms og andre priskomponenter.
2. Billedgengivelsen af de produkter, der tilbydes i webshoppen, er kun med henblik på bedre illustration.

5 Betalingsbetingelser, misligholdelse af betaling

1. Vi accepterer følgende betalingsmetoder Visa, Master Card, Maestro, Apple Pay, Google Pay og PayPal. Betaling sker på forhånd. Først efter en vellykket bekræftelse af betalingen vil varerne blive gjort tilgængelige til download.

2. Ved betaling med kreditkort "reserveres" købsprisen på dit kreditkort på bestillingstidspunktet, dvs. der anmodes om en godkendelse af beløbet. Når varerne downloades, debiteres din kreditkortkonto rent faktisk.

3. Hvis du køber med Visa, Master Card, American Express, PayPal, og fakturabeløbet, der skal betales, ikke er modtaget på vores konto inden forfaldsdatoen, vil du automatisk være i misligholdelse. I dette tilfælde er du forpligtet til at betale den lovpligtige morarente på fem procentpoint over basisrentesatsen. Der opkræves et rykkergebyr på EUR 5,00 for hver rykker, der sendes til dig, efter at misligholdelsen er indtruffet, medmindre der i det enkelte tilfælde kan påvises en lavere eller højere erstatning.

(4) Det samme gælder i tilfælde af, at fakturabeløbet er blevet afvist af et kontoførende institut.

5. Du er ikke berettiget til at modregne med vores krav, medmindre dine modkrav er retskraftigt fastslået eller ubestridt. Du er også berettiget til at modregne med vores krav, hvis du gør mangelsindsigelser eller modkrav gældende, der stammer fra den samme købekontrakt.

6 Alle priser er angivet i euro.

6 Levering / download

De(t) digitale produkt(er) stilles til rådighed til download efter afslutning af ordreprocessen. Download kan foretages fra din brugerkonto på et hvilket som helst tidspunkt efter købet er foretaget.

7 Annulleringspolitik

1. Da du er forbruger i henhold til § 13 BGB, dvs. at du foretager købet til formål, der ikke overvejende kan tilskrives din kommercielle eller uafhængige professionelle aktivitet, har du en fortrydelsesret i overensstemmelse med følgende bestemmelser.

Ret til tilbagetrækning

Du har ret til at trække dig ud af denne kontrakt inden for fjorten dage uden at angive nogen grund. Fortrydelsesfristen er fjorten dage fra den dag, hvor du eller en tredjepart, som du har udpeget, og som ikke er transportøren

har taget varerne i besiddelse.

Send venligst en e-mail til office@lanagrossa.de. Vi vender tilbage til dig så hurtigt som muligt. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Konsekvenser af fortrydelse

Hvis du fortryder denne aftale, refunderer vi dig alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Til denne tilbagebetaling benytter vi samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig; du vil under ingen omstændigheder blive opkrævet gebyrer for denne tilbagebetaling.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller indtil du har fremlagt bevis for, at du har returneret varerne, alt efter hvilket tidspunkt der er tidligst.

Du skal returnere eller udlevere varerne til os straks og under alle omstændigheder senest fjorten dage fra den dag, hvor du informerer os om tilbagekaldelsen af denne kontrakt. For at overholde fristen er det tilstrækkeligt, at du sender varerne inden fristens udløb. Du hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

Eksempel på fortrydelsesformular

Hvis du ønsker at træde tilbage fra kontrakten, bedes du udfylde denne formular og sende den tilbage til:

Lana Grossa Retail GmbH
Ingolstädter Str. 86
85080 Gaimersheim

eller via e-mail til office@lanagrossa.de.

Jeg tilbagekalder hermed den kontrakt, som jeg har indgået om køb af følgende varer:

Bestilt den/modtaget den:

Dit navn:

Din adresse:

Din underskrift (kun hvis beskeden er på papir):

Dato

Ophør af fortrydelsesret

2. Din fortrydelsesret udløber med bekræftelsen af, at download skal udføres inden udløbet af fortrydelsesfristen, da det digitale produkt er tilgængeligt til download umiddelbart efter købet. Før du udfører kontrakten, har du udtrykkeligt accepteret, at Lana Grossa Shop kan begynde at udføre kontrakten inden udløbet af fortrydelsesfristen. Dit samtykke vil blive indhentet, inden købet gennemføres.

8. Transportskader

1. Hvis download ikke fungerer, eller filen er beskadiget, skal klagen over en sådan skade rapporteres til office@lanagrossa.de. I dette tilfælde bedes du kontakte os så hurtigt som muligt.

2. Manglende reklamation eller kontakt med os har ingen konsekvenser for dine lovbestemte garantirettigheder.

9. Oplysninger om databehandling

1. Beskyttelsen af personoplysninger er vigtig for os. Vi udfører derfor vores aktiviteter i overensstemmelse med den gældende lovgivning om beskyttelse af personoplysninger og datasikkerhed. Lana Grossa Shop indsamler kundedata som en del af forretningstransaktionen.

2. Uden kundens samtykke behandler udbyderen kun kundens lager- og brugsdata i det omfang, det er nødvendigt for behandlingen af kontraktforholdet, for brugen af webbutikken, opbevaringsforpligtelser eller til databackupformål. Udbyderen vil ikke bruge kundens data til reklame-, markeds- eller opinionsundersøgelsesformål uden kundens udtrykkelige samtykke. For mere information henvises til privatlivspolitikken.

10 Garanti

Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, gælder de lovbestemte bestemmelser om garantikrav.

11 Ansvar

1. I øvrigt er udbyderen ubegrænset ansvarlig, såfremt der kan tilregnes ham grov uagtsomhed eller forsæt. I tilfælde af skader på liv, lemmer eller helbred er udbyderen også ansvarlig for let uagtsomhed.

2. Alle instruktioner, der er vedlagt mønsteret, skal overholdes. Der påtages intet ansvar for afvigende anvendelse og/eller håndtering.

3. I modsat fald er udbyderen kun ansvarlig, hvis han er ansvarlig for en pligtforsømmelse, hvis opfyldelse er afgørende for en korrekt gennemførelse af kontrakten, og som køberen regelmæssigt kan stole på (kardinalforpligtelse). I dette tilfælde er udbyderens ansvar begrænset til forudsigelige skader, der er typiske for kontrakten. Ovenstående ansvarsbegrænsninger eller -udelukkelse gælder også for det personlige ansvar for udbyderens organer, medarbejdere og stedfortrædere.

12. ret til brug

1. Mønstrene / de digitale produkter i webshoppen er beskyttet af internationale regler og traktater om intellektuel ejendomsret og ophavsret. Disse rettigheder tilhører udelukkende Lana Grossa Shop.

2. Ved at downloade det digitale tilbud får køberen ret til at bruge mønsteret. Rettigheder til at reproducere, kopiere, ændre eller tilpasse, oversætte, distribuere af enhver art, adskille, bruge med andre kombinationer eksisterer ikke og er forbudt.

13 Alternativ tvistbilæggelse

1. Europa-Kommissionen stiller en platform til rådighed for udenretslig online-tvistbilæggelse. Tvistbilæggelsesplatformen er tilgængelig på følgende eksterne link www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

2. Lana Grossa Store bestræber sig på at løse eventuelle tvister, der opstår som følge af vores kontrakt, i mindelighed.

3. Vi er ikke forpligtet til at deltage i en voldgiftsprocedure, og af denne grund kan vi ikke tilbyde dig deltagelse i en sådan procedure.

14. Afsluttende bestemmelser

1. I tilfælde af at en eller flere bestemmelser i disse GTC er eller bliver ugyldige eller ikke kan håndhæves, skal dette ikke påvirke gyldigheden af de resterende bestemmelser.

2. Lana Grossa Shop anerkender ikke nogen adfærdskodekser i forbindelse med de tjenester, der leveres i henhold til aftalen, som bindende.

3. Kontrakten er underlagt lovgivningen i Forbundsrepublikken Tyskland.