

# Beskyttelse af data

## 1. Databeskyttelse i korte træk

Når du besøger vores hjemmeside, behandles der personoplysninger.

Personlige data er alle oplysninger, der kan bruges til at identificere dig personligt.

**Vi tager beskyttelsen af dine personlige data meget alvorligt. Dine personoplysninger vil blive behandlet fortroligt i overensstemmelse med denne privatlivspolitik og de lovbestemte databeskyttelsesbestemmelser. Denne privatlivspolitik forklarer typen, omfanget og formålet med behandlingen af personoplysninger inden for vores onlinetilbud.**

Med hensyn til de anvendte udtryk, såsom "behandling" eller "dataansvarlig", henviser vi til definitionerne i art. 4 i den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR).

## 2. Generelle bemærkninger og obligatoriske oplysninger

### Beskyttelse af data

Når du bruger dette websted, indsamles der forskellige personoplysninger. Persondata er data, der kan bruges til at identificere dig personligt. Denne privatlivspolitik forklarer, hvilke data vi indsamler, og hvad vi bruger dem til. Den forklarer også, hvordan og til hvilket formål dette gøres.

Vi gør opmærksom på, at dataoverførsler via internettet (f.eks. ved kommunikation via e-mail) kan være behæftet med sikkerhedsbrister. Fuldstændig beskyttelse af data mod adgang fra tredjeparter er ikke mulig.

### Note om det ansvarlige organ

Den registeransvarlige for databehandling på dette websted er:

LANA GROSSA Mode mit Wolle Handels- und Vertriebs GmbH  
Ingolstädter Straße 86  
85080 Gaimersheim

Telefon: +49 8458 61-0

E-mail: [office@lanagrossa.de](mailto:office@lanagrossa.de)

Den dataansvarlige er den fysiske eller juridiske person, der alene eller sammen med andre bestemmer formålet med og midlerne til behandling af personoplysninger (f.eks. navne, e-mailadresser osv.).

### Databeskyttelsesrådgiver

**Vi har udpeget databeskyttelsesrådgivere for vores virksomhed, som kan kontaktes, hvis du har spørgsmål om databeskyttelse.**

Patrice Raies, [datenschutzbeauftragter@lanagrossa.de](mailto:datenschutzbeauftragter@lanagrossa.de)

### Tilbagekaldelse af dit samtykke til databehandling

Mange databehandlingsoperationer er kun mulige med dit udtrykkelige samtykke. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Det eneste, du skal gøre, er at sende os en uformel e-mail. Lovligheden af den databehandling, der er udført indtil tilbagekaldelsen, forbliver upåvirket af tilbagekaldelsen.

### Ret til at indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed

I tilfælde af overtrædelser af databeskyttelsesloven har den registrerede ret til at indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed. Den kompetente tilsynsmyndighed for databeskyttelsesspørgsmål er den statslige databeskyttelsesansvarlige i den føderale stat, hvor vores virksomhed er baseret. En liste over databeskyttelsesrådgivere og deres kontaktoplysninger kan findes på følgende link:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

### **Ret til dataportabilitet**

Du har ret til at få data, som vi behandler automatisk på grundlag af dit samtykke eller til opfyldelse af en kontrakt, udleveret til dig eller til en tredjepart i et almindeligt, maskinlæsbart format. Hvis du anmoder om direkte overførsel af data til en anden dataansvarlig, vil dette kun finde sted, hvis det er teknisk muligt.

### **SSL- eller TLS-kryptering**

Dette websted bruger SSL- eller TLS-kryptering af sikkerhedsmæssige årsager og for at beskytte overførslen af fortroligt indhold, såsom ordrer eller forespørgsler, som du sender til os som webstedsoperatør. Du kan genkende en krypteret forbindelse ved, at adresselinjen i browseren skifter fra "http://" til "https://" og ved låsesymbolet i din browserlinje.

Hvis SSL- eller TLS-kryptering er aktiveret, kan de data, du sender til os, ikke læses af tredjeparter.

### **Information, blokering, sletning**

Inden for rammerne af de gældende lovbestemmelser har du til enhver tid ret til gratis information om dine lagrede personoplysninger, deres oprindelse og modtager og formålet med databehandlingen og om nødvendigt ret til korrektion, blokering eller sletning af disse data. Du kan til enhver tid kontakte os på den adresse, der er angivet i den juridiske meddelelse, hvis du har yderligere spørgsmål om emnet personoplysninger.

### **Indsigelse mod reklame-e-mails**

Vi gør hermed indsigelse mod brugen af kontaktdata, der er offentliggjort som en del af vores forpligtelse til at give en juridisk meddelelse med henblik på at sende uopfordret reklame- og informationsmateriale. Operatørerne af dette websted forbeholder sig udtrykkeligt retten til at tage juridiske skridt i tilfælde af uopfordret afsendelse af reklameinformation, såsom spam-e-mails.

## **3. Dataindsamling på vores hjemmeside**

### **Småkager**

Nogle af internetsiderne bruger såkaldte cookies. Cookies skader ikke din computer og indeholder ikke virus. Cookies bruges til at gøre vores hjemmeside mere brugervenlig, effektiv og sikker. Cookies er små tekstfiler, der lagres på din computer og gemmes af din browser.

De fleste af de cookies, vi bruger, er såkaldte "session cookies". De slettes automatisk, når du afslutter dit besøg. Andre cookies forbliver gemt på din enhed, indtil du sletter dem. Disse cookies gør det muligt for os at genkende din browser ved dit næste besøg.

Du kan indstille din browser, så du bliver informeret om indstillingen af cookies og kun tillader cookies i enkelte tilfælde, udelukker accept af cookies i visse tilfælde eller generelt og aktiverer automatisk sletning af cookies, når du lukker browseren. Hvis cookies deaktiveres, kan funktionaliteten på dette websted være begrænset.

Cookies, der er nødvendige for at udføre den elektroniske kommunikationsproces eller for at levere visse funktioner, som du har anmodet om (f.eks. indkøbskurvfunktion), gemmes på grundlag af art. 6 para. 1 f GDPR. Webstedsoperatøren har en legitim interesse i lagring af cookies til teknisk fejlfri og optimeret levering af sine tjenester. For så vidt som andre cookies (f.eks. cookies til analyse af din surfingadfærd) gemmes, behandles disse separat i denne privatlivspolitik.

### **Serverens logfiler**

Udbyderen af siderne indsamler og gemmer automatisk oplysninger i såkaldte serverlogfiler, som din browser automatisk overfører til os. Disse er

- Browsertype og browserversion
- Anvendt operativsystem
- Henvissende URL
- Værtsnavn på den computer, der får adgang
- Tidspunkt for serveranmodningen
- IP-adresse

Disse data slås ikke sammen med andre datakilder.

Grundlaget for databehandling er art. 6, stk. 1 f GDPR, som tillader behandling af data til opfyldelse af en kontrakt eller foranstaltninger forud for kontraktindgåelse.

## **4. Analyseværktøjer og reklame**

### **Google Analytics**

Dette websted bruger funktioner fra webanalysetjenesten Google Analytics. Udbyderen er Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics bruger såkaldte "cookies". Det er tekstfiler, der gemmes på din computer, og som gør det muligt at analysere din brug af hjemmesiden. De oplysninger, der genereres af cookien om din brug af dette websted, overføres normalt til en Google-server i USA og gemmes der.

Google Analytics-cookies gemmes på grundlag af art. 6 para. 1 f GDPR.

Webstedsoperatøren har en legitim interesse i analysen af brugeradfærd for at optimere både sit websted og sin annoncering.

### **IP-anonymisering**

Vi har aktiveret IP-anonymiseringsfunktionen på denne hjemmeside. Det betyder, at din IP-adresse forkortes af Google inden for medlemslandene i EU eller i andre kontraherende stater i aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, før den overføres til USA. Kun i undtagelsestilfælde vil den fulde IP-adresse blive overført til en Google-server i USA og afkortet der. Google vil bruge disse oplysninger på vegne af operatøren af dette websted med det formål at evaluere din brug af webstedet, udarbejde rapporter om webstedsaktivitet og levere andre tjenester i forbindelse med webstedsaktivitet og internetbrug til webstedsoperatøren. Den IP-adresse, der overføres af din browser som en del af Google Analytics, vil ikke blive fusioneret med andre Google-data.

### **Browser-plugin**

Du kan afvise brugen af cookies ved at vælge de relevante indstillinger i din browser, men vær opmærksom på, at hvis du gør dette, kan du muligvis ikke bruge alle funktionerne på dette websted. Du kan også forhindre Google i at indsamle de data, der genereres af cookien, og som vedrører din brug af webstedet (herunder din IP-adresse), og i at behandle disse data af Google ved at downloade og installere det browser-plug-in, der er tilgængeligt på følgende link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

### **Indsigelse mod dataindsamling**

Du kan forhindre Google Analytics i at indsamle dine data ved at klikke på følgende link. En opt-out-cookie vil blive indstillet til at forhindre, at dine data indsamles ved fremtidige besøg på dette websted:

[Deaktiver Google Analytics](#)

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan Google Analytics håndterer brugerdata, i Googles privatlivspolitik: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

### **Behandling af ordredata**

Vi har indgået EU-standardkontraktbestemmelserne med Google og implementerer fuldt ud de tyske databeskyttelsesmyndigheders strenge krav, når vi bruger Google Analytics.

### **Demografiske egenskaber i Google Analytics**

Dette websted bruger funktionen "demografiske karakteristika" i Google Analytics. Dette gør det muligt at oprette rapporter, der indeholder udsagn om alder, køn og interesser for besøgende på webstedet. Disse data kommer fra interessebaseret annoncering fra Google og fra besøgsdata fra tredjepartsudbydere. Disse data kan ikke henføres til en bestemt person. Du kan til enhver tid deaktivere denne funktion via annonceindstillingerne i din Google-konto eller generelt forbyde indsamling af dine data af Google Analytics som beskrevet i afsnittet "Indsigelse mod dataindsamling".

### **Google Analytics-remarketing**

Vores websteder bruger funktionerne i Google Analytics Remarketing i forbindelse med funktionerne på tværs af enheder i Google AdWords og Google DoubleClick. Udbyderen er Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Denne funktion gør det muligt at forbinde de reklamemålgrupper, der er oprettet med Google Analytics Remarketing, med cross-device-funktionerne i Google AdWords og Google DoubleClick. På denne måde kan interessebaserede, personaliserede reklamemeddelelser, der er tilpasset dig afhængigt af din tidligere brug og surfingadfærd på en enhed (f.eks. mobiltelefon), også vises på en anden af dine enheder (f.eks. tablet eller pc).

Hvis du har givet dit samtykke, vil Google linke din web- og app-browsinghistorik til din Google-konto til dette formål. På denne måde kan de samme personaliserede reklamebeskeder vises på alle enheder, hvor du logger ind med din Google-konto.

For at understøtte denne funktion indsamler Google Analytics Google-autentificerede bruger-id'er, der midlertidigt er knyttet til vores Google Analytics-data for at definere og oprette målgrupper til annoncering på tværs af enheder.

Du kan permanent gøre indsigelse mod remarketing/targeting på tværs af enheder ved at deaktivere personlig annoncering i din Google-konto; følg dette link: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

Samlingen af de data, der er indsamlet i din Google-konto, er udelukkende baseret på dit samtykke, som du kan give eller trække tilbage fra Google (artikel 6, stk. 1, litra a, i GDPR). For dataindsamlingsprocesser, der ikke er sammenlagt i din Google-konto (f.eks. fordi du ikke har en Google-konto eller har gjort indsigelse mod sammenlægningen), er indsamlingen af data baseret på art. 6 para. 1 f GDPR. Den legitime interesse stammer fra det faktum, at webstedsoperatøren har en interesse i den anonymiserede analyse af besøgende på webstedet til reklameformål.

Yderligere oplysninger og databeskyttelsesbestemmelser kan findes i Googles privatlivspolitik på: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

### **Google Doubleclick**

Vi bruger Doubleclick-tjenesten fra Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, 94043 Mountain View, USA, til at måle effektiviteten af vores reklamekampagner, til at begrænse den hyppighed, hvormed du får vist en bestemt reklame, og til kun at vise reklamer, der er relevante for dig og dine interesser. Især oplysninger om tidspunktet for dit besøg, de reklamer, du har klikket på, og din tidligere brugeradfærd på tredjepartswebsteder indsamles og gemmes. Disse oplysninger videregives ikke til tredjeparter, men bruges kun til kampagnestyling og -kontrol. Derudover oprettes der brugerprofiler, som bruges til vores egne markedsundersøgelser - især på grundlag af de identificerede interesser. De oplysninger, der genereres af cookies, overføres af Google til en server i USA til analyse og behandles der. Disse data indsamles kun med dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a, i GDPR). Yderligere oplysninger kan findes på <https://www.google.com/policies/privacy/ads/>.

### **Google Tag Manager**

Webtjenesten Googletagmanager fra Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, 94043 Mountain View, USA, er indlæst på vores websted. Vi bruger disse data til at sikre, at vores hjemmeside fungerer fuldt ud. I denne sammenhæng kan din browser overføre personlige data til Googletagmanager. Retsgrundlaget for databehandling er art. 6 para. 1 f GDPR. Den legitime interesse ligger i, at hjemmesiden fungerer fejlfrit. Dataene slettes, så snart formålet med indsamlingen er opfyldt. Du kan finde Googles sikkerheds- og databeskyttelsesprincipper på <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## **5. nyhedsbrev**

### **Data fra nyhedsbrev**

Hvis du gerne vil modtage det nyhedsbrev, der tilbydes på webstedet, har vi brug for en e-mailadresse fra dig samt oplysninger, der gør det muligt for os at kontrollere, at du er ejer af den angivne e-mailadresse, og at du accepterer at modtage nyhedsbrevet. Der indsamles ikke yderligere data, eller kun på frivillig basis. Vi bruger udelukkende disse data til at sende de ønskede oplysninger og videregiver dem ikke til tredjeparter.

De data, der indtastes i tilmeldingsformularen til nyhedsbrevet, behandles udelukkende på grundlag af dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a, i GDPR). Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til opbevaring af dataene, e-mailadressen og brugen af den til at sende nyhedsbrevet, f.eks. via linket "afmeld" i nyhedsbrevet. Lovligheden af de databehandlingsoperationer, der allerede har fundet sted, forbliver upåvirket af tilbagekaldelsen.

De data, du giver os med henblik på at abonnere på nyhedsbrevet, gemmes af os, indtil du afmelder dig nyhedsbrevet, og slettes, når du har afmeldt dig nyhedsbrevet. Data gemt af os til andre formål (f.eks. e-mailadresser til medlemsområdet) forbliver upåvirket af dette.

## **MailChimp**

Dette websted bruger MailChimp til at sende nyhedsbreve. Udbyderen er Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

MailChimp er en tjeneste, hvormed blandt andet udsendelse af nyhedsbreve kan organiseres og analyseres. Hvis du indtaster data med henblik på at abonnere på nyhedsbrevet (f.eks. e-mailadresse), gemmes disse data på MailChimps servere i USA.

Ved hjælp af MailChimp kan vi analysere vores nyhedsbrevskampagner. Når du åbner en e-mail, der er sendt med MailChimp, opretter en fil i e-mailen (en såkaldt web beacon) forbindelse til MailChimps servere i USA. Det gør det muligt at afgøre, om et nyhedsbrev er blevet åbnet, og hvilke links der eventuelt er blevet klikket på. Der indsamles også tekniske oplysninger (f.eks. adgangstidspunkt, IP-adresse, browsertype og operativsystem). Disse oplysninger kan ikke henføres til den pågældende nyhedsbrevsmodtager. De bruges udelukkende til statistisk analyse af nyhedsbrevskampagner. Resultaterne af disse analyser kan bruges til bedre at tilpasse fremtidige nyhedsbreve til modtagernes interesser.

Hvis du ikke ønsker at blive analyseret af MailChimp, skal du afmelde dig nyhedsbrevet. Vi giver et link til dette formål i hver nyhedsbrevsbesked. Du kan også afmelde nyhedsbrevet direkte på hjemmesiden.

Databehandlingen finder sted på grundlag af dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a i GDPR). Du kan til enhver tid tilbagekalde dette samtykke ved at afmelde dig nyhedsbrevet. Lovligheden af de databehandlingsoperationer, der allerede har fundet sted, forbliver upåvirket af tilbagekaldelsen.

De data, du giver os med henblik på at abonnere på nyhedsbrevet, gemmes af os, indtil du afmelder nyhedsbrevet, og slettes fra både vores servere og MailChimps servere, når du har afmeldt nyhedsbrevet. Data gemt af os til andre formål (f.eks. e-mailadresser til medlemsområdet) forbliver upåvirket af dette.

For mere information henvises til MailChimps privatlivspolitik på:  
<https://mailchimp.com/legal/terms/>.

## **6. Plugins og værktøjer**

### **Adobe Typekit Web Fonts**

Dette websted bruger Adobe Typekit Web Fonts, som leveres af Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, USA, til ensartet visning af skrifttyper. Når du går ind på en side, indlæser din browser de nødvendige skrifttyper i din browsercache for at vise tekster og skrifttyper korrekt.

Til dette formål behøver din browser ikke at oprette forbindelse til Adobes servere, da vi har gemt skrifttyperne lokalt. Ingen personlige data behandles af tredjeparter. Yderligere oplysninger om databeskyttelse hos Google kan findes på:  
<https://www.adobe.com/de/privacy/policies/typekit.html>.

### **Google Maps**

Dette websted bruger korttjenesten Google Maps via en API. Udbyderen er Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

For at bruge funktionerne i Google Maps er det nødvendigt at gemme din IP-adresse. Disse oplysninger overføres normalt til en Google-server i USA og gemmes der. Udbyderen af dette websted har ingen indflydelse på denne dataoverførsel.

Brugen af Google Maps er i interesse for en tiltalende præsentation af vores onlinetilbud og for at gøre det nemt at finde de steder, vi har angivet på hjemmesiden. Dette udgør en legitim interesse i henhold til art. 6, stk. 1 f GDPR.

Du kan finde flere oplysninger om håndteringen af brugerdata i Googles privatlivspolitik: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

## **Google reCAPTCHA**

Vi bruger reCAPTCHA-tjenesten fra Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, til at beskytte dine henvendelser via kontaktformularen.

Forespørgslen tjener til at skelne mellem, om indtastningen er foretaget af et menneske eller misbruges af automatiseret, maskinel behandling og er baseret på en legitim interesse i at sikre kontaktformularen (artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR). Forespørgslen inkluderer at sende IP-adressen og alle andre data, der kræves af Google til reCAPTCHA-tjenesten, til Google. Til dette formål overføres dit input til Google og bruges der. Den IP-adresse, der overføres af din browser som en del af reCaptcha, vil ikke blive fusioneret med andre Google-data. De afvigende databeskyttelsesbestemmelser fra Google gælder for disse data. Du kan finde flere oplysninger om Googles privatlivspolitik på: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## **7. Sociale medier**

### **Facebook**

Når du besøger vores Facebook-side, indsamler virksomheden Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, blandt andet din IP-adresse og andre oplysninger, der kan gemmes på din pc i form af cookies. Disse oplysninger bruges til at give os, som operatør af Facebook-siderne, statistiske oplysninger om brugen af Facebook-siden. De data, der indsamles om dig i denne sammenhæng, behandles af Facebook og kan overføres til lande uden for EU.

For mere information om formålet med og omfanget af dataindsamlingen, dens behandling og brug samt dine rettigheder i denne henseende og indstillingsmuligheder for at beskytte dit privatliv, henvises til Facebooks privatlivspolitik på <http://de-de.facebook.com/about/privacy>.

og [https://de-de.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy)

### **YouTube**

Når du besøger vores YouTube-side, indsamler Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, 94043 Mountain View, USA, blandt andet din IP-adresse og andre oplysninger, der kan gemmes på din pc i form af cookies. Hvis du er logget ind på YouTube, kan Google tildele dette besøg på vores YouTube-side til din YouTube-konto og dermed forbinde dataene. For mere information om formålet med og omfanget af dataindsamlingen, dens behandling og brug samt dine rettigheder i denne henseende og indstillingsmuligheder for at beskytte dit privatliv, se venligst Googles privatlivspolitik på <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

### **Instagram**

Når du besøger vores Instagram-side, et produkt fra Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, registreres din IP-adresse og andre oplysninger, som kan være tilgængelige på din pc i form af cookies. Hvis du er logget ind på Instagram, kan Instagram tildele klikket på Instagram-linket på vores websted til din Instagram-konto og dermed forbinde dataene. For mere information om formålet med og omfanget af dataindsamlingen, dens behandling og brug samt dine rettigheder i denne henseende og indstillingsmuligheder for at beskytte dit privatliv henvises til Instagrams privatlivspolitik på <https://help.instagram.com/155833707900388>.

## **Pinterest**

Vi bruger det sociale netværk Pinterest, Pinterest, Inc, 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA. Ved at klikke på knappen "Pin it" modtager Pinterest oplysninger om, at du har besøgt den tilsvarende side på vores websted. Hvis du er logget ind på Pinterest, kan Pinterest tildele besøget til din Pinterest-konto. De data, der overføres ved at klikke på "Pin it"-knappen, gemmes af Pinterest i USA. Hvis du ikke er enig i dette, skal du logge ud af din Pinterest-konto, før du klikker på "Pin it"-knappen.

Omfanget af og formålet med dataindsamlingen og den videre behandling og brug af dataene af Pinterest samt dine tilsvarende rettigheder og designrettigheder til at beskytte dit privatliv kan findes i Pinterests databeskyttelsesoplysninger på:  
<http://pinterest.com/about/privacy/> .

Hvis du ikke ønsker, at Facebook skal kunne forbinde dit besøg på vores sider med din Facebook-brugerkonto, skal du logge ud af din Facebook-brugerkonto.

### **Har du nogle spørgsmål?**

**Vil du gerne have mere information om databeskyttelse? Så fortæl os om din anmodning!**

Kontakt venligst: [datenschutzbeauftragter@lanagrossa.de](mailto:datenschutzbeauftragter@lanagrossa.de)

Status: Januar 2023